

# Termo de Uso BR DID

## 1) Introdução e Aceitação dos Termos

Bem-vindo à BR DID, uma plataforma online que oferece serviços de telefonia como um serviço (TaaS) para usuários e empresas. A BR DID atua como um canal de vendas para operadoras de telecomunicações licenciadas sob o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e oferece uma variedade de serviços, incluindo, mas não limitado a, telefone virtual, rota de terminação, plano de serviço móvel (MVNO), SMS, IPTV (Directv Go) e possíveis serviços adicionais futuros. Este Termo de Uso regula o uso dos serviços oferecidos pela BR DID. Ao usar os nossos serviços, você aceita e concorda com estes termos integralmente e sem reserva. Se você discordar desses termos de uso ou de qualquer parte destes termos de uso, não deve usar os nossos serviços.

A BR DID se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, os termos e condições contidos neste Termo de Uso. Recomendamos que você reveja regularmente este documento para se manter informado de quaisquer alterações. O uso contínuo dos serviços após quaisquer modificações deste Termo de Uso constituirá aceitação dos novos termos. Este termo de uso foi elaborado e é interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do uso dos serviços serão processadas na comarca da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

## 2) Definições

Para os fins deste Termo de Uso, os seguintes termos têm os seguintes significados:

- "BR DID": Refere-se à plataforma online que oferece serviços de telefonia como um serviço (TaaS) para usuários e empresas, atuando como um canal de vendas para operadoras licenciadas sob o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
- "Usuário": Refere-se à pessoa física ou jurídica que se registra na plataforma BR DID e utiliza os serviços fornecidos.
- "Serviços": Refere-se à gama de serviços oferecidos pela BR DID, incluindo, mas não se limitando a, telefone virtual, rota de terminação, plano de serviço móvel (MVNO), SMS, IPTV (Directv Go), e possíveis serviços adicionais futuros.
- "Operadoras Licenciadas STFC": Refere-se às operadoras de telecomunicações que possuem uma licença para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e para as quais a BR DID atua como um canal de vendas.
- "Parceiro Comercial": Refere-se a qualquer usuário que deseje oferecer o serviço para seus próprios clientes, agindo, portanto, como um canal de vendas para a BR DID e, por extensão, para as operadoras licenciadas STFC.
- "Termo de Uso": Refere-se a este documento, que regula a relação entre a BR DID e os usuários e estabelece as regras para o uso dos serviços.
- "ANATEL": Refere-se à Agência Nacional de Telecomunicações, a agência reguladora brasileira para o setor de telecomunicações.

As definições acima são usadas tanto no singular quanto no plural, conforme o contexto.

### 3) Descrição dos Serviços

A BR DID oferece uma variedade de serviços de telefonia, atuando como um canal de vendas para Operadoras Licenciadas STFC. Os serviços oferecidos incluem, mas não se limitam a:

a. **Telefone Virtual:** Permite aos usuários obterem números de telefone virtuais, que podem ser usados em diversas aplicações, dependendo das necessidades específicas do usuário.

b. **Rota de Terminação:** Permite aos usuários enviarem chamadas de voz através da Internet para a rede de telefonia pública comutada (PSTN).

c. **Plano de Serviço Móvel (MVNO):** Permite aos usuários contratar serviços de telefonia móvel a partir de operadoras de rede móvel virtual.

d. **SMS:** Oferece aos usuários a capacidade de enviar e receber mensagens de texto através de nossa plataforma.

e. **IPTV (Directv Go):** Oferece aos usuários acesso ao serviço de televisão pela Internet, permitindo o streaming de conteúdo de televisão e vídeo sob demanda.

f. **Serviços Futuros:** A BR DID pode, de tempos em tempos, oferecer novos serviços. Quaisquer novos serviços serão anunciados na plataforma BR DID e estarão sujeitos a este Termo de Uso. Cada serviço oferecido pela BR DID pode ter termos e condições específicos, que serão fornecidos ao usuário no momento da contratação. Ao usar qualquer um dos serviços da BR DID, o usuário concorda com esses termos e condições específicos, bem como com este Termo de Uso.

Todos os serviços são fornecidos conforme disponíveis e a BR DID se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar qualquer serviço, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio.

### 4) Relacionamento com Operadoras STFC

A BR DID atua como um canal de vendas para operadoras de telecomunicações licenciadas sob o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

Ao utilizar os serviços fornecidos pela BR DID, o Usuário reconhece e concorda que a prestação dos serviços de telecomunicações é realizada por uma ou mais Operadoras Licenciadas STFC, que são integralmente responsáveis pela qualidade, continuidade e entrega dos serviços contratados.

O Usuário reconhece que a BR DID é responsável pela plataforma que facilita o acesso a tais serviços, mas não possui controle direto sobre a infraestrutura de telecomunicações e a entrega dos serviços de telecomunicações, que são providos pelas Operadoras Licenciadas STFC.

O Usuário concorda ainda que, ao utilizar os serviços fornecidos pela BR DID, pode estar, de fato, estabelecendo relações contratuais com uma ou mais Operadoras Licenciadas STFC, mesmo que o nome ou identidade específica dessas operadoras não seja sempre comunicado ao usuário.

A BR DID não será responsável por qualquer falha, indisponibilidade ou problema de qualidade associado aos serviços de telecomunicações fornecidos pelas Operadoras Licenciadas STFC.

## 5) Direitos e Obrigações do Usuário

a. **Uso Adequado dos Serviços:** O Usuário concorda em utilizar os serviços fornecidos pela BR DID de maneira ética, responsável e legal, respeitando todas as leis e regulamentos aplicáveis.

O Usuário não deve utilizar os serviços para atividades ilegais ou prejudiciais.

b. **Atualização de Informações:** O Usuário deve manter suas informações cadastrais atualizadas e corretas. A BR DID se reserva o direito de suspender ou cancelar a conta do Usuário, caso este não mantenha suas informações devidamente atualizadas.

c. **Uso Residencial e Corporativo:** O Usuário concorda que o uso dos serviços fornecidos pela BR DID será conforme o perfil do usuário, seja ele residencial ou corporativo, e se compromete a não usar os serviços de maneira abusiva ou fora dos limites estabelecidos pela BR DID.

d. **Proibição de Revenda:** O Usuário concorda que os serviços fornecidos pela BR DID são para uso exclusivo do Usuário e não podem ser revendidos, alugados, licenciados ou de outra forma distribuídos para terceiros, a menos que o Usuário se torne um Parceiro Comercial da BR DID, conforme descrito na cláusula 7 deste Termo de Uso.

e. **Limites de Uso e Rate Limit:** O Usuário concorda com os limites de uso estabelecidos pela BR DID, incluindo limites de chamadas diárias e por hora. O uso que exceda esses limites pode resultar na suspensão ou cancelamento dos serviços.

f. **Cooperação com Auditorias:** O Usuário concorda em cooperar com quaisquer auditorias conduzidas pela BR DID para garantir o cumprimento dos regulamentos aplicáveis e a conformidade com este Termo de Uso.

g. **Proibição de Uso de Robôs para Disparo de Ligações:** O Usuário concorda que o uso de robôs, automatizações ou outras formas de uso automatizado dos serviços para disparo de ligações é estritamente proibido, a menos que expressamente autorizado pela BR DID. Esta proibição se aplica independentemente do propósito da chamada, seja para marketing, pesquisa, fins informativos ou qualquer outro. Violações desta regra poderão resultar em suspensão ou cancelamento dos serviços.

## 6) Formas de Pagamento e Planos de Contratação

a. **Formas de Pagamento:** As formas de pagamento disponíveis na BR DID são via cartão de crédito ou PIX. Em certos casos, dependendo do perfil do cliente e critérios da BR DID, pode ser acordado o pagamento via boleto bancário e modalidade pós-paga.

b. **Planos de Contratação:** A BR DID oferece serviços tanto recorrentes quanto não recorrentes. O usuário concorda com os termos de pagamento para cada serviço no momento da contratação.

c. **Alterações nos Preços e Planos:** A BR DID se reserva o direito de modificar os preços e os detalhes dos planos a qualquer momento, com prévia comunicação ao usuário.

d. **Falha de Pagamento:** O usuário reconhece e concorda que a falha no pagamento dos serviços contratados pode resultar em suspensão ou cancelamento dos serviços.

- e. **Reembolso:** Salvo disposição em contrário em legislação aplicável ou acordo específico entre a BR DID e o usuário, todos os pagamentos feitos à BR DID são finais e não reembolsáveis.
- f. **Serviços Recorrentes:** Para serviços recorrentes, o Usuário autoriza a BR DID a cobrar automaticamente a forma de pagamento escolhida no início de cada período de faturamento, a menos que o Usuário cancele os serviços antes do início do próximo período de faturamento.

## 7) Parceiros Comerciais BR DID

- a. **Definição:** Parceiros Comerciais BR DID são usuários que, ao oferecer os serviços da BR DID para seus próprios clientes, atuam como canais de venda, da mesma forma que a BR DID age em relação às Operadoras Licenciadas STFC.
- b. **Relação com a BR DID:** Se um Usuário decide se tornar um Parceiro Comercial BR DID, este estará estabelecendo uma nova relação com a BR DID, que será regida por termos adicionais e específicos, conforme definido em um Contrato de Parceria Comercial BR DID separado.
- c. **Conformidade Legal e Regulamentação da ANATEL:** Ao tornar-se um Parceiro Comercial BR DID, o Usuário concorda em cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos regulatórios aplicáveis a esta atividade, inclusive as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL). Além disso, o Parceiro Comercial deve garantir que seus próprios clientes também cumpram esses termos.
- d. **Responsabilidade:** O Parceiro Comercial BR DID é integralmente responsável pelos serviços que ele próprio oferece a seus clientes, não podendo a BR DID ser responsabilizada por qualquer falha ou irregularidade que possa ocorrer nesta relação.
- e. **Revenda:** O Parceiro Comercial BR DID concorda que está atuando como um canal de vendas e que não está revendendo os serviços da BR DID, de acordo com o que estabelece a Resolução 709/2019, da ANATEL.

## 8) Auditoria e Conformidade

- a. **Auditoria:** Para garantir a conformidade com as regulamentações vigentes e as disposições deste Termo de Uso, a BR DID reserva-se o direito de realizar auditorias nos Usuários. As auditorias podem incluir, mas não estão limitadas a, a verificação do uso adequado dos serviços, do cumprimento das restrições de uso e do pagamento dos serviços.
- b. **Cooperação do Usuário:** O Usuário concorda em cooperar plenamente com quaisquer auditorias realizadas pela BR DID e fornecer todas as informações solicitadas no contexto de tais auditorias.
- c. **Conformidade Legal:** A BR DID opera em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, e espera que seus Usuários façam o mesmo. A violação de qualquer lei ou regulamento aplicável pode resultar na suspensão ou rescisão dos serviços ao Usuário.
- d. **Notificação:** A BR DID fará todos os esforços razoáveis para notificar os Usuários com antecedência sobre qualquer auditoria planejada, a menos que a lei ou a regulamentação aplicável proíba tal notificação.

## 9) Verificação de Identidade e Prova de Vida

- a. Como parte do nosso compromisso com a segurança do usuário e a conformidade com as regulamentações aplicáveis, a BR DID pode solicitar que os usuários forneçam "provas de vida" como parte do processo de cadastro e, ocasionalmente, durante a vigência do seu uso dos nossos serviços. Isso pode incluir a solicitação de fotografias de documentos de identificação válidos e uma selfie do usuário.
- b. A BR DID utiliza estas informações exclusivamente para fins de verificação de identidade, para garantir que o usuário é quem afirma ser, e para prevenir fraudes ou uso indevido de nossos serviços. Estes dados serão tratados de acordo com nossa política de privacidade.
- c. A falha em fornecer tais informações quando solicitadas pode resultar em restrições na capacidade do usuário de usar os serviços da BR DID ou na suspensão ou encerramento da conta do usuário.

## 10) Suspensão e Rescisão dos Serviços

- a. **Direito de Suspender ou Rescindir:** A BR DID se reserva o direito de suspender ou rescindir a prestação dos serviços ao Usuário a qualquer momento, caso o Usuário não cumpra com os termos deste Termo de Uso ou caso a BR DID tenha motivos razoáveis para suspeitar de um uso indevido dos serviços.
- b. **Notificação:** A menos que a lei ou a regulamentação aplicável determine o contrário, a BR DID fará esforços razoáveis para notificar o Usuário com antecedência sobre a suspensão ou rescisão dos serviços.
- c. **Efeitos da Rescisão:** No caso de rescisão deste Termo de Uso, o Usuário perderá o acesso aos serviços fornecidos pela BR DID. O Usuário será responsável por todas as taxas e encargos acumulados até o momento da rescisão.
- d. **Continuidade de Certas Obrigações:** Algumas obrigações estabelecidas neste Termo de Uso continuarão em vigor mesmo após a rescisão, incluindo, mas não se limitando a, obrigações relacionadas a limitações de responsabilidade e indenizações.
- e. **Reativação:** A reativação dos serviços após uma suspensão ou rescisão pode estar sujeita a uma taxa de reativação, conforme determinado pela BR DID.

## 11) Atualização de Dados

- a. **Responsabilidade do Usuário:** O Usuário é responsável por fornecer e manter informações precisas, completas e atualizadas na BR DID. Isso inclui, mas não se limita a, informações de contato, dados de pagamento e outras informações necessárias para o fornecimento efetivo dos serviços.
- b. **Consequências da Falha em Atualizar os Dados:** Caso o Usuário não forneça informações precisas, completas e atualizadas, ou a BR DID tenha razões válidas para suspeitar que tais informações não são precisas, completas ou atualizadas, a BR DID tem o direito de suspender ou cancelar os serviços contratados pelo Usuário.
- c. **Atualizações de Dados:** O Usuário deve notificar a BR DID sobre qualquer mudança em suas informações em um prazo razoável. Isso inclui, mas não se limita a, mudanças de endereço,

mudanças no número de telefone ou endereço de e-mail, ou mudanças nas informações do cartão de crédito ou banco.

d. **Privacidade:** A BR DID respeita a privacidade dos Usuários e se compromete a proteger os dados do Usuário conforme descrito na Política de Privacidade da BR DID.

## 12) Modificações do Termo de Uso

a. **Direito de Modificar:** A BR DID se reserva o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério. As modificações podem incluir, mas não estão limitadas a, mudanças na estrutura de preços, na disponibilidade de serviços e nas políticas de uso.

b. **Notificação de Modificações:** As modificações entrarão em vigor após a publicação no site da BR DID ou após o envio de uma notificação ao Usuário por e-mail ou outro método de comunicação acordado.

c. **Aceitação das Modificações:** O uso contínuo dos serviços após a entrada em vigor das modificações constitui a aceitação das modificações pelo Usuário. Se o Usuário não concordar com as modificações, ele deverá encerrar a utilização dos serviços.

d. **Registro das Modificações:** Recomenda-se que o Usuário mantenha cópias deste Termo de Uso e de todas as suas modificações para referência futura.

## 13) Dados Pessoais e Privacidade

a. **Coleta de Dados Pessoais:** A BR DID coleta, processa e armazena dados pessoais dos usuários em conformidade com a sua Política de Privacidade e as exigências da LGPD. Ao utilizar os serviços, o usuário concorda com a coleta, o processamento e o armazenamento de seus dados pessoais.

b. **Política de Privacidade:** A Política de Privacidade da BR DID explicita como os dados pessoais dos usuários são coletados, usados, armazenados e, se necessário, compartilhados. Os usuários são incentivados a ler a Política de Privacidade da BR DID para compreender plenamente nossas práticas relacionadas à privacidade.

c. **Consentimento:** Ao aceitar este Termo de Uso, o usuário concede consentimento livre, informado e inequívoco para que a BR DID processe seus dados pessoais, conforme descrito neste Termo de Uso e na Política de Privacidade da BR DID.

d. **Segurança dos Dados:** A BR DID emprega medidas de segurança apropriadas e compatíveis com a natureza dos dados coletados para proteger os dados pessoais dos usuários. O usuário entende, no entanto, que nenhum sistema é completamente seguro e, embora a BR DID se esforce para garantir a segurança dos dados, não pode oferecer garantias absolutas.

e. **Atualização e Retificação dos Dados Pessoais:** É responsabilidade do usuário manter seus dados pessoais atualizados na plataforma da BR DID. O usuário tem o direito de solicitar a correção de qualquer dado que esteja desatualizado, incompleto ou incorreto.

f. **Compartilhamento de Dados Pessoais:** Para a prestação dos serviços, a BR DID pode compartilhar os dados pessoais do usuário com parceiros, tais como operadoras de telefonia.

Esse compartilhamento é feito apenas na medida necessária para a prestação dos serviços e sempre respeitando as disposições da LGPD. O usuário, ao aceitar este Termo de Uso, consente expressamente com tal compartilhamento.

#### **14) Limitação de Responsabilidade e Indenizações**

- a. **Limitação de Responsabilidade:** A BR DID, suas afiliadas, parceiros e licenciadas não serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de lucros, clientela, uso, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo que a BR DID tenha sido avisada da possibilidade de tais danos), resultantes do uso ou da incapacidade de usar os serviços fornecidos.
- b. **Indenizações:** O Usuário concorda em indenizar e isentar a BR DID, suas afiliadas, parceiros e licenciadas, de todas as reivindicações, danos, obrigações, perdas, responsabilidades, custos ou dívidas e despesas (incluindo, mas não se limitando a, honorários advocatícios) decorrentes de: (i) uso e acesso aos serviços; (ii) violação de qualquer termo deste Termo de Uso; (iii) violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer direito autoral, propriedade ou direito à privacidade; ou (iv) qualquer reivindicação de que o uso dos serviços por parte do Usuário tenha causado danos a terceiros.
- c. **Descontinuação de Serviços:** A BR DID se reserva o direito de modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, os serviços (ou qualquer parte deles) com ou sem aviso prévio. O Usuário concorda que a BR DID não será responsável por qualquer modificação, suspensão ou interrupção dos serviços.

#### **15) Disputas e Lei Aplicável**

- a. **Lei Aplicável:** Este Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil, sem levar em conta conflitos de princípios legais.
- b. **Jurisdição Exclusiva:** O Usuário concorda que qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a este Termo de Uso ou ao uso dos serviços será resolvida nos tribunais localizados no Brasil, e o Usuário concorda com a jurisdição exclusiva desses tribunais.
- c. **Arbitragem:** Qualquer controvérsia, disputa ou reclamação decorrente de ou relacionada a este Termo de Uso, que não possa ser resolvida por meio de negociações, será resolvida por meio de arbitragem conforme determinado pela BR DID, de acordo com as regras de arbitragem aplicáveis no Brasil.
- d. **Isenção de Ações Coletivas:** Na extensão máxima permitida pela lei, o Usuário concorda em renunciar a qualquer direito de levar ou participar em uma ação coletiva relacionada a uma disputa com a BR DID.

#### **16) Conteúdo do Usuário:**

- a. **Direitos do Usuário:** O Usuário mantém todos os direitos sobre os dados de telecomunicações que ele próprio gera ou envia através dos serviços da BR DID ("Conteúdo do

Usuário"). O Usuário deve ter todos os direitos necessários para o Conteúdo do Usuário e deve ter o direito de fornecer o mesmo para a BR DID.

b. **Licença para a BR DID:** Ao gerar ou transmitir Conteúdo do Usuário nos ou através dos Serviços da BR DID, o Usuário concede à BR DID uma licença não exclusiva, mundial, livre de royalties, sublicenciável e transferível, para utilizar, copiar, modificar, distribuir, publicar e processar, sem quaisquer consentimentos adicionais ou notificações, o Conteúdo do Usuário fornecido por ele.

c. **Responsabilidade do Usuário:** O Usuário é inteiramente responsável pelo seu próprio Conteúdo do Usuário e pelas consequências de enviar ou transmitir tal conteúdo. A BR DID não endossa, apoia, representa ou garante a integridade, veracidade, precisão ou confiabilidade de qualquer Conteúdo do Usuário.

d. **Remoção e Retenção do Conteúdo:** A BR DID reserva-se o direito (mas não tem a obrigação) de revisar, editar, rejeitar ou remover qualquer Conteúdo do Usuário que, a seu exclusivo critério, violar este Termo de Uso, as políticas da BR DID ou que possa ser ofensivo, ilegal ou violar os direitos, prejudicar ou ameaçar a segurança de terceiros. A BR DID se compromete a reter o Conteúdo do Usuário de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

e. **Confidencialidade do Conteúdo do Usuário:** A BR DID compromete-se a manter a confidencialidade do Conteúdo do Usuário e a usar tais informações apenas para fins de fornecer os serviços acordados.

## 17) Política de Reembolso

a. **Direito de Arrependimento:** Conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor brasileiro, o Usuário tem o direito de cancelar sua compra, sem qualquer ônus, dentro de 7 (sete) dias a partir da data de contratação do serviço ("Período de Reflexão").

b. **Condições de Reembolso:** A BR DID reembolsará o valor integral pago pelo Usuário durante o Período de Reflexão, desde que o Usuário não tenha consumido o serviço de forma a gerar custos para a BR DID, tais como a realização de chamadas, utilização do número contratado, entre outros.

c. **Processo de Reembolso:** Para solicitar o reembolso, o Usuário deve entrar em contato com a BR DID através dos canais de atendimento ao cliente fornecidos. A BR DID irá processar o reembolso para o mesmo método de pagamento usado pelo Usuário na transação inicial, a menos que acordado de outra forma.

d. **Tempo de Processamento do Reembolso:** A BR DID fará todos os esforços razoáveis para processar reembolsos dentro de 2 (dois) dias úteis a partir da solicitação de reembolso. O tempo efetivo para a realização do crédito pode variar dependendo do método de pagamento e das regras do banco ou operadora de cartão de crédito.

e. **Exclusão de Reembolso:** Caso o Usuário faça uso significativo dos serviços contratados durante o Período de Reflexão, a BR DID reserva-se o direito de recusar o reembolso, de acordo com a legislação vigente. O uso significativo será determinado a critério exclusivo da BR DID, levando em consideração os padrões normais de uso do serviço.

f. **Obrigações do Usuário:** Ao solicitar o reembolso, o Usuário concorda em descontinuar o uso de todos os serviços adquiridos. Qualquer uso posterior dos serviços após o pedido de reembolso constituirá uma violação deste Termo de Uso.

## 18) Encerramento

- a. **Rescisão por parte do Usuário:** O Usuário pode rescindir este Termo de Uso a qualquer momento, por qualquer motivo, mediante notificação à BR DID. A rescisão entrará em vigor imediatamente após a BR DID receber tal notificação. O Usuário não terá direito a qualquer reembolso de pagamentos feitos à BR DID no momento da rescisão, salvo conforme disposto na Política de Reembolso da BR DID.
- b. **Rescisão por parte da BR DID:** A BR DID pode rescindir este Termo de Uso ou suspender o acesso do Usuário aos serviços a qualquer momento, por qualquer motivo, incluindo, mas não limitado a, o uso indevido dos serviços, o não pagamento de taxas, ou a violação deste Termo de Uso. A BR DID notificará o Usuário sobre tal rescisão ou suspensão, a menos que a notificação seja proibida por lei.
- c. **Efeitos da Rescisão:** Após a rescisão deste Termo de Uso, todos os direitos e licenças concedidos ao Usuário sob este Termo de Uso cessarão imediatamente. O Usuário deve imediatamente descontinuar o uso de todos os serviços e apagar todos os dados, arquivos, ou outros materiais obtidos ou derivados dos serviços.
- d. **Sobrevivência:** Todas as disposições deste Termo de Uso que, pela sua natureza, devem sobreviver à rescisão, sobreviverão, incluindo, mas não limitado a, disposições sobre propriedade intelectual, isenções de responsabilidade, indenizações e limitações de responsabilidade.
- e. **Sem Prejuízo:** A rescisão deste Termo de Uso não afetará nenhum direito, obrigação ou responsabilidade de qualquer parte que tenha surgido ou acumulado antes da rescisão ou que por intenção expressa deva permanecer em efeito após a rescisão ou expiração deste Termo de Uso.

## 19) Disposições Finais

- a. **Inteiro Acordo:** Este Termo de Uso, juntamente com a Política de Privacidade e qualquer outro documento referenciado neste documento, constitui o acordo integral entre a BR DID e o Usuário e substitui todos os entendimentos anteriores ou contemporâneos, sejam escritos ou verbais, sobre o assunto deste Termo de Uso.
- b. **Renúncia:** A falha da BR DID em exigir ou impor o estrito desempenho de qualquer disposição deste Termo de Uso não será interpretada como uma renúncia a qualquer disposição ou direito. Nenhuma renúncia de qualquer violação ou inadimplemento aqui estabelecido será considerada uma renúncia de qualquer violação ou inadimplemento anterior ou subsequente.
- c. **Severabilidade:** Se qualquer disposição deste Termo de Uso for considerada inválida ou inaplicável por um tribunal competente, as disposições restantes deste Termo de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito.
- d. **Foro:** Quaisquer disputas decorrentes do uso dos serviços da BR DID serão regidas pela lei brasileira e serão resolvidas no foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Obrigado por usar os serviços da BR DID. Seu uso responsável e respeitoso dos nossos serviços contribui para a nossa missão de proporcionar soluções de telefonia eficazes e acessíveis.